

Памятка покупателю

Если возникли вопросы

+ 7 812 244 75 70
+ 7 812 318 31 05
+ 7 812 244 75 75

г. Санкт-Петербург,
Промзона «ПАРНАС»,
5-й Верхний пер., д. 16

Координаты
60.071749, 30.359808

Покупая тротуарную плитку, в процессе приёмки, укладки и эксплуатации вы можете столкнуться с некоторыми особенностями тротуарной плитки, которые могут быть восприняты вами как дефекты.

Во избежание этого мы доводим до вас некоторые особенности тротуарной плитки, мощения и эксплуатации объектов мощения

1 На лицевой поверхности изделий при приёмке-распаковке поддона могут быть:

- ✓ **потёртости и небольшие царапины** из-за особенностей технологии хранения и транспортировки изделий
- ✓ **белёлые налёты (высолы)** в связи с наличием в цементе растворимых солей и щелочей



Потёртости, небольшие царапины и высолы не влияют на эксплуатационные свойства мощения и исчезают под воздействием естественных погодных факторов и условий эксплуатации

Совет

Если Вы хотите быстро улучшить эстетический вид мощения, можно воспользоваться специальными составами-очистителями, например:

«Типром», «Неомид», «Синтипор» и др.

Совет

Обязательно применяйте перемешивание плитки из разных поддонов во время мощения во избежание однотонных пятен на покрытии.

Подробнее смотрите [здесь](#)

2 Тротуарная плитка имеет неодинаковую толщину*. Поэтому укладка плитки на твёрдое основание производится на подстилающий слой песка, для нивелирования высоты плитки

*в пределах допусков СТО и ГОСТ

3 Процесс мощения плитки состоит из следующих этапов:



Пункт 10.5 ГОСТ17608-2017:

Для сохранения эксплуатационных свойств и внешнего вида изделий не рекомендуется их очистка от грязи, снега и наледи острыми металлическими предметами, а также следует исключить пробуксовку транспортных средств, имеющих шины с шипами или цепями



Заполнение швов – важная составляющая, без которой каждая плитка работает сама по себе, а не в конструкции покрытия. Без заполнения швов (или с недостаточным заполнением швов) покрытие и отдельные плитки разрушаются.

Претензии!

Если у Вас есть претензии к качеству плитки, прекратите распаковку продукции и вызовите нашего представителя.

Претензии по качеству к уложенным в дорожное полотно плиткам не принимаются (п. 8.11 ГОСТ 17608-2017: «При приёмке потребителем бетонных тротуарных плит на объекте, производитель не несёт ответственности за дефекты (потёртости, трещины, сколы) в количестве до 3% от числа изделий»)